תקנון ותנאי שימוש - פסיכומטרי פרו

תאריך עדכון אחרון: 29 באוקטובר 2026

תקציר תנאי השימוש

- **מהות השירות:** פלטפורמה מקוונת מבוססת דפדפן לתרגול והכנה לבחינה הפסיכומטרית.
- **אספקה וגישה:** הגישה לתכנים ולמערכת ניתנת באופן מיידי למשך ימים קלנדריים רציפים לפי תקופת המסלול שנרכש (חודש או שלושה חודשים), החל מרגע השלמת הרישום והתשלום.
- **מדיניות ביטולים והחזרים:**
  - מנוי חודשי (מתחדש): ניתן לביטול בכל עת. החיוב ייעצר לקראת מחזור החיוב הבא. אין החזרים רטרואקטיביים.
  - מנוי קצוב (תלת-חודשי): מוצר מידע דיגיטלי הפתוח לצריכה מיידית. אין זכות ביטול או החזר כספי לאחר שימוש בחשבון העולה על שימוש מינימלי סביר.
- **בינה מלאכותית (AI) והיעדר אחריות:** האתר עושה שימוש במודלי שפה מתקדמים לבדיקת חיבורים ומתן הסברים. התשובות מופקות אוטומטית ואין הנהלת האתר נושאת באחריות לדיוקן או לטעויות כלשהן.
- **קניין רוחני:** כל השאלות, התשובות, האלגוריתם, קוד המקור והעיצוב מוגנים בזכויות יוצרים מלאות. חל איסור מוחלט על שיתוף חשבונות, העתקת תכנים או כריית נתונים.

1. מבוא והסכמה לתנאים

1.1 ברוכים הבאים לאתר "פסיכומטרי פרו" בכתובת www.psychometry.pro (להלן: "האתר"). האתר מופעל ומנוהל על ידי מנהל האתר, הפועל כעוסק פטור רשום כחוק במדינת ישראל: אורי יוסף רוזנברג ת.ז. 214599300, שכתובתו הרשומה היא רחוב עצמונה, ת.ד. 273, מבוא חורון, מיקוד 9976500, דוא"ל לפניות: psychometrypro@gmail.com, טלפון: 0556673126 (להלן: "הנהלת האתר" או "מפעיל האתר").

1.2 תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב ותקף בין הגולש או המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") לבין הנהלת האתר. גלישה באתר, הרשמה, יצירת חשבון או ביצוע תשלום, מהווים הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי מותנית לכל התנאים המפורטים בתקנון זה. אם אינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר ובשירותיו.

1.3 כשרות משפטית וקטינים: השימוש באתר מיועד למשתמשים בעלי כשרות משפטית. משתמש שטרם מלאו לו 18 שנים (קטין) מצהיר ומאשר בזאת כי דבר הרשמתו לאתר, רכישת המנוי והשימוש בתכנים נעשים באישור ובפיקוח מלא של הוריו או אפוטרופוס חוקי כדין. הנהלת האתר תהא רשאית לבטל כל התקשרות עם משתמש כאמור ככל שיובא לידיעתה כי פעל ללא אישור מבוגר אחראי.

1.4 האמור בתקנון זה בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לנשים וגברים כאחד באופן שווה.

2. מהות השירות, מסלולי המנויים וזמני גישה

2.1 האתר מציע פלטפורמת הכנה חכמה מבוססת דפדפן לבחינה הפסיכומטרית. המערכת כוללת תרגול תחומי חשיבה מילולית, חשיבה כמותית, אנגלית, כתיבת חיבורים (הקלדה והעלאת תמונות של כתב יד), וכן סימולציות מלאות מבוססות זמנים, נתונים סטטיסטיים, וניתוח ביצועים אישי. במערכת הסימולציות משולב מנגנון למניעת רמאויות.

2.2 האתר מציע מסלול חינמי (הכולל מספר שאלות מוקצב ליום וסימולציה מלאה אחת בלבד לכל משתמש, שציונה נשמר בחשבון ונחשף רק לאחר רכישת מנוי) וכן שני מסלולי רכישה, הכוללים שניהם גישה מלאה לכל הפיצ'רים: שאלות ללא הגבלה, סימולציות ללא הגבלה ומערכת AI לניתוח נתוני למידה אישיים (להלן: "המנויים"):

- **מנוי חודשי מתחדש (289 ₪ לחודש):** מנוי לתקופה של חודש ימים אחד, המתחדש באופן אוטומטי מדי חודש באותו תאריך קלנדרי שבו בוצעה העסקה המקורית (להלן: "מועד החיוב החודשי"), באמצעות חיוב חוזר של אמצעי התשלום, עד אשר המשתמש יבקש לבטלו באופן יזום כמפורט בסעיף 5 לתקנון זה. למען הסר ספק, במקרה של הודעת ביטול מצד המשתמש, הגישה למערכת ולתכנים תיחסם אך ורק ביום ובשעה שבהם אמור היה להתרחש החיוב הבא, ועד לאותו רגע בדיוק תישמר למשתמש גישה מלאה ותקינה לכל תכני האתר.
- **מנוי תלת-חודשי (הכי מומלץ - ממוצע של 233 ₪ לחודש):** מנוי לתקופה קצובה מראש של 3 חודשים (מיום ליום) מרגע הרכישה בפועל. התשלום עבור מסלול זה מבוצע מראש על כל התקופה, ומגלם חיסכון של 19% לעומת המנוי החודשי. מנוי זה אינו מתחדש אוטומטית, והגישה למערכת תיחסם אוטומטית ביום ובשעה שבהם מסתיימת התקופה בדיוק.

הערה: מחירי המנויים המפורטים בסעיף זה נכונים למועד עדכון התקנון. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תעריפי המנויים, אחוזי החיסכון והמבצעים מעת לעת. המחיר הסופי והמחייב עבור המשתמש הוא זה שיוצג לו בעמוד התשלום בעת ביצוע הרכישה בפועל.

2.3 הסדרת מקרי קצה ותאריכים היפותטיים (סינכרון מלא בין מועד החיוב למועד חסימת הגישה): מאחר ואורכם של חודשי השנה אינו אחיד, נקבעים בזאת התנאים הבאים למניעת שיבושי חיוב במסלול החודשי:

- במקרה שבו מועד החיוב המקורי חל ביום ה-31 לחודש מסוים, ובחודש העוקב שלאחריו אין תאריך כזה, החיוב האוטומטי הבא יבוצע ביום ה-1 לחודש שלאחר מכן. בהתאמה מלאה, הגישה לתכנים תישאר פתוחה לחלוטין ותיחסם רק ביום ה-1 לחודש (המועד שבו היה אמור להתבצע החיוב הבא).
- במקרה שבו מועד החיוב המקורי חל ביום ה-29 או ה-30 לחודש, ובחודש העוקב מדובר בחודש פברואר שאינו כולל ימים אלו, החיוב יבוצע ביום ה-1 לחודש מרץ. בהתאמה מלאה, הגישה לתכנים תימשך ברצף ותיחסם אך ורק במועד זה.
- למען הסר ספק, מועד חסימת הגישה למערכת מסונכרן באופן מלא עם מועד החיוב (הרגיל או ההיפותטי הנדחה). כל עוד לא הגיע מועד החיוב העוקב או מועד פקיעת המנוי, המשתמש זכאי לגישה מלאה.

2.4 משך הגישה לכל המנויים נספר בימים קלנדריים רציפים (כולל שבתות, חגים, ימי זיכרון, ימי שביתה או נסיבות אישיות של המשתמש) החל מרגע ביצוע הרכישה ואישור חברת הסליקה בפועל, ללא קשר למידת השימוש של המשתמש בפועל.

3. רישום, חשבון משתמש ואיסור שיתוף

3.1 הגישה למאגר השאלות המלא מחייבת פתיחת חשבון אישי מאומת, הזנת פרטים נכונים ומדויקים (שם מלא, טלפון, ודואר אלקטרוני תקין). האימות מבוצע טכנולוגית באמצעות שירותי צד שלישי (Supabase Auth).

3.2 חשבון המשתמש הינו אישי, פרטני ואינו ניתן להעברה. חל איסור מוחלט לשתף את פרטי הגישה לחשבון (שם משתמש וסיסמה) עם חברים, בני משפחה או כל צד שלישי אחר.

3.3 הנהלת האתר מפעילה אמצעי ניטור טכנולוגיים פנימיים לאיתור כניסות חופפות. במקרה שבו תזוהה פעילות החורגת משימוש סביר ואישי, שומרת לעצמה הנהלת האתר את הזכות לחסום או לסגור את החשבון לצמיתות באופן מיידי וללא מתן החזר כספי כלשהו.

4. מדיניות תשלומים, סליקה ועוסק פטור

4.1 התשלום עבור המנויים מבוצע באמצעות חברות סליקה חיצוניות ומאובטחות, העומדות בתקני אבטחה מחמירים (PCI-DSS). הנהלת האתר אינה שומרת ואינה מחזיקה את פרטי כרטיסי האשראי בשרתיה.

4.2 מאחר ומפעיל האתר רשום ברשויות המס כעוסק פטור, המחירים המוצגים באתר אינם כוללים מס ערך מוסף (מע"מ) ואינם מחויבים במע"מ על פי חוק.

5. מדיניות ביטול עסקה והעדר זכות החזר כספי

מדיניות הביטולים מבוססת קפדנית על הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובפרט על ההחרגות הנוגעות לאספקת "מידע" ומוצרים הניתנים לשעתוק ושכפול (סעיף 14ג(ד)(3) לחוק).

5.1 מסלול מנוי חודשי מתחדש (עסקה מתמשכת): המשתמש רשאי להודיע על ביטול המנוי החודשי בכל עת. החיוב האוטומטי ייעצר לקראת מחזור החיוב הבא. המנוי יישאר פעיל עד לתום התקופה שעבורה שולם. לא יינתן החזר כספי, מלא או יחסי, בגין יתרת הימים של החודש הנוכחי או על חיובי חודשים קודמים.

5.2 מסלול מנוי תלת-חודשי (עסקה לתקופה קצובה / מוצר דיגיטלי): הגישה למערכת מהווה רכישה של מוצר מידע דיגיטלי הניתן לצריכה מיידית. לא תעמוד למשתמש זכות ביטול או זכות לקבלת החזר כספי כלשהו מרגע שנעשה בחשבון המשתמש שימוש העולה על שימוש מינימלי סביר. לא יינתנו החזרים בגין אי-שימוש, חוסר שביעות רצון או שינוי במועדי הבחינה הפסיכומטרית.

5.3 נוהל ביטול חריג (שימוש מינימלי סביר): משתמש שרכש מנוי קצוב ועשה בחשבונו שימוש מינימלי סביר בלבד, יהיה רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים ממועד התשלום. במקרה זה בלבד, יבוצע החזר בניכוי דמי ביטול חוקיים של 5% או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם).

6. פרטיות, אבטחת מידע ואיסוף נתונים

6.1 לצורך הפעלת המערכת ומנוע ההסתגלות, המערכת אוספת, שומרת ומנתחת את הנתונים הבאים: כתובת מייל, סיסמה מאובטחת, נקודות XP, רמות, גביעים, ציוני סימולציות, היסטוריית תרגול יומית ושבועית, תשובות ספציפיות לשאלות, וטקסטים של חיבורים שהמשתמש כתב במערכת. המשתמש נותן בזאת את הסכמתו המפורשת לאיסוף, שמירה וניתוח נתונים אלו.

6.2 עיבוד תמונות כתב יד: האתר מאפשר למשתמשים להעלות תמונות של חיבורים הכתובים בכתב יד לשם קבלת משוב מבוסס AI. מובהר בזאת כי התמונות מועלות לשרת, עוברות עיבוד ממוחשב לצורך חילוץ הטקסט, ונמחקות באופן מיידי ואוטומטי מסד האתר מיד לאחר סיום העיבוד. התמונות אינן נשמרות באופן קבוע בשרתי האתר.

6.3 אינטגרציות AI מותאמות אישית: המערכת "זוכרת" נתוני ביצועים אישיים ועובדות על המשתמש כדי לספק משוב מותאם אישית באמצעות הבינה המלאכותית. המשתמש מאשר לשתף נתונים אלו באופן אנונימי ומוצפן עם ספקיות ה-API של המודלים.

6.4 אבטחה ובידוד נתונים: תשתיות האתר ואחסון הנתונים מבוססות על שירותי ענן ושרתים מאובטחים (Vercel / Supabase / PostgreSQL) תוך יישום הגדרות אבטחה מחמירות ברמת הרשומה. נתוניו של כל משתמש מבודדים לחלוטין ואין למשתמשים אחרים אפשרות גישה אליהם. עם זאת, אין הנהלת האתר יכולה להבטיח חסינות מוחלטת הרמטית ובמיוחד מפני מקרים של פריצות זדוניות ואינה נושאת באחריות לכך.

6.5 הנהלת האתר מתחייבת שלא למכור או להעביר את פרטיו האישיים של המשתמש לצדדים שלישיים לצרכים שיווקיים, אלא על פי צו שיפוטי כדין.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר – לרבות קוד המקור, עיצוב הממשק (UI/UX), מאגר השאלות, התשובות, ההסברים, מבנה הפלטפורמה ושם המותג – הינם רכושו הבלעדי והמלא של מפעיל האתר ומוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל.

7.2 חל איסור מוחלט להעתיק, לצלם, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע כריית נתונים (Data Scraping), פעילות אוטומטית של בוטים, או לעשות כל שימוש בכלים של בינה מלאכותית על תכני האתר, ללא אישור בכתב מראש.

8. הגבלת אחריות, תכנים מבוססי AI והיעדר מצגים

8.1 אספקת השירות "כמות שהוא" (As Is): השירות והתכנים באתר מסופקים לשימוש המשתמש כמות שהם (As Is), וללא כל התחייבות, מצג או אחריות מכל סוג שהוא מצד הנהלת האתר. הנהלת האתר נוקטת במאמצים סבירים כדי להבטיח את תקינותו ורציפותו של השירות, אך אינה מתחייבת כי המערכת תפעל ללא תקלות, שגיאות, באגים או זמני השבתה. מובהר ומסוכם בזאת כי השבתה של האתר, שיבושים בגישה או תקלות טכניות הנובעות מגורמים שאינם בשליטתה הישירה של הנהלת האתר – לרבות קריסת שרתי צד שלישי, תקלות בפלטפורמות ענן ותשתיות אחסון, שיבושי תקשורת גלובליים,

חסימות רשת או אירועי כוח עליון – לא יהוו הפרה של התקנון מצד הנהלת האתר ולא יקנו למשתמש זכות לכל סעד, פיצוי או החזר כספי. המשתמש מצהיר כי תנאי זה מובן ומקובל עליו כחלק בלתי נפרד מסיכוני השימוש בשירות מקוון.

8.2 מגבלות טכניות ומניעת ניצול לרעה: האתר מפעיל מנגנוני הגבלת קצב על בקשות שרת ושאילתות לבינה המלאכותית. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להגביל, להאט או לחסום משתמשים שיבצעו ניצול מופרז של משאבי ה-AI של האתר באופן שאינו תואם תרגול טבעי סביר. מורה ה-AI מוגבל במפורש לענות על שאלות בנושאי הלימוד של האתר בלבד ואין להשתמש בו לצרכים אחרים. חל איסור מוחלט על הצפת מערכות הבינה המלאכותית בשאילתות חוזרות ונשנות, שליחת הודעות ספאם או ביצוע כל פעולה זדונית המיועדת להעמיס על השרתים או לשבש את פעילות ה-AI; הנהלת האתר תהיה רשאית לחסום לאלתר ולצמיתות משתמש שיפעל בניגוד לאיסור זה, ללא כל התראה מראש וללא זכות להחזר כספי.

8.3 היעדר אחריות על דיוק השאלות ותאימות למבחן מאלו: הנהלת האתר משקיעה משאבים בבניית מאגר שאלות איכותי, אך אינה מתחייבת בשום אופן כי השאלות, רמות הקושי או המבנה שלהן זהים לאלו המופיעים בבחינה הפסיכומטרית הרשמית של המרכז הארצי לבחינות ולהערכה (מאלו). המשתמש מאשר כי ייתכנו אי-דיוקים, טעויות כתיב, או שגיאות מקצועיות בגוף השאלות וההסברים, והנהלת האתר אינה מתחייבת לשלמות השאלות.

8.4 שירותי בינה מלאכותית (AI) – ציונים, בדיקות חיבורים והסברים: האתר עושה שימוש נרחב בשירותי צד שלישי המבוססים על אינטליגנציה מלאכותית (לרבות API של מודלים ממשפחת Gemini, מערכות Vision לסריקה, ומנועי טקסט לבדיקת חיבורים ודוחות אנליטיים). מובהר באופן חד-משמעי כי התשובות, הציונים על חיבורים, ההסברים לשאלות והמשוב הכללי שמופקים על ידי ה-AI מסופקים "כמות שהם". הנהלת האתר מסירה מעצמה כל אחריות מכל סוג שהוא הנוגעת לנכונות, לדיוק, לאמינות או להיגיון של הפלטים הנוצרים על ידי הבינה המלאכותית. המשתמש מודע לכך שמערכות בינה מלאכותית עשויות לסבול מ"הזיות" (Hallucinations), לספק מידע שגוי, לנקד חיבורים באופן שאינו מדויק או אינו תואם קריטריונים אנושיים, או לספק הסברים מוטעים לשאלות בתחומי החשיבה הכמותית, המילולית או באנגלית. ההסתמכות על משוב זה נעשית על אחריותו הבלעדית של המשתמש בלבד. ההסברים לשאלות, המורה הפרטי, בדיקת החיבורים והניתוחים האישיים באתר מופקים באמצעות מודלי הבינה המלאכותית Gemini של חברת Google, ועשויים לכלול טעויות.

8.5 דף "ניתוח AI אישי": אין שום התחייבות מצד האתר לדיוק או נכונות של הניתוח. נזכיר שמדובר במודלי AI ויתכנו בהחלט טעויות. על מנת לשפר את הדיוק, הניתוח הראשון נערך רק לאחר צבירת לפחות 150 תשובות (רציניות ולא ניחושים), ולאחר מכן הוא מתעדכן לאחר 40 תשובות חדשות, או לאחר שבוע שבו נצברו לפחות 10 תשובות חדשות, אך בכל זאת אין הדבר מבטיח דיוק או הרמטיות.

8.6 היעדר אחריות לתוצאות במבחן: הנהלת האתר אינה מבטיחה כל הצלחה, שיפור או קבלת ציון יעד כלשהו בבחינה הפסיכומטרית. המערכת היא עזר טכנולוגי לתרגול בלבד. כל תביעה בגין נזק עקיף או ישיר בגין אי-הצלחה בבחינה, דחייה ממוסד אקדמי, או אובדן זמן, נדחית בזאת מראש. המשתמש פוטר ומשפה את הנהלת האתר מכל תביעה בנושאים אלו.

8.7 השימוש ב-AI באתר הוא למטרות לימודיות בתחום הפסיכומטרי בלבד: הנהלת האתר נותנת למשתמש כל זכות ואף ממליצה להשתמש בכלי ה-AI באתר ולהשתפר על ידו, אך יש לציין: השימוש המותר הוא למטרות לימודיות בתחום הפסיכומטרי בלבד! הנהלת האתר לא תאפשר שימוש ב-AI למטרות אחרות מכל תחום שהוא. השימוש ב-AI מותר אך ורק כשימוש סביר אישי ולגיטימי ללמידה אישית בתחום הפסיכומטרי, חל איסור מוחלט על הצפת מערכות הבינה המלאכותית בשאילתות חוזרות ונשנות, שליחת הודעות ספאם או ביצוע כל פעולה זדונית. כפועל יוצא - הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להרחיק משתמש אשר ישתמש ב-AI בצורה לא סבירה ושלא למטרות למידה סבירה המוצהרות בתקנון זה.

9. דין וסמכות שיפוט

9.1 על תקנון זה, פרשנותו, אכיפתו וכל סכסוך משפטי הנובע ממנו, יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין ומחלוקת תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז המרכז.

10. יצירת קשר ושירות לקוחות

לכל שאלה, פנייה, בקשת ביטול למנוי החודשי או דיווח על תקלה טכנית, ניתן לפנות להנהלת האתר:

- אתר אינטרנט: טופס "צור קשר" בתחתית דף הבית בכתובת www.psychometry.pro

- פנייה בוואטסאפ בלבד (מענה בשעות הפעילות): 0556673126
- דואר אלקטרוני: psychometrypro@gmail.com

הערה: סעיפים 11 עד 17 שלהלן נוספו לתקנון ביום 26 באוקטובר 2026.

11. תוכנית "חבר מביא חבר"

11.1 כל משתמש המחזיק במנוי בתשלום פעיל מקבל קוד אישי וקישור אישי לשיתוף, המוצגים בעמוד ההגדרות באזור "חבר מביא חבר" (להלן: "המפנה").

11.2 הטבה לחבר המצטרף: משתמש שמבצע את רכישתו הראשונה בתשלום באתר באמצעות הקישור האישי או הקוד האישי של המפנה (להלן: "החבר") יקבל הנחה על אותה רכישה, בשיעור המוצג בעמוד התשלום בעת הרכישה (נכון למועד עדכון זה: 5%). ההנחה ניתנת פעם אחת בלבד, ברכישה הראשונה בלבד. חיובים חוזרים במנוי החודשי ורכישות נוספות יחויבו במחיר המלא.

11.3 הטבה למפנה: בגין כל חבר כאמור, המפנה יקבל החזר כספי בשיעור של 20% מהמחיר הנמוך מבין שתי הרכישות, רכישת המפנה ורכישת החבר, לפי מחיר המחירון של המסלול שנרכש (לפני הנחות), מעוגל לשקל השלם. לדוגמה: מפנה שרכש מנוי תלת-חודשי וחבר שרכש מנוי חודשי, יקבל המפנה החזר של 20% מ-289 ₪, כלומר 58 ₪.

11.4 מועד הזכאות ותנאיה: ההחזר למפנה יבוצע רק לאחר שחלפו 14 ימים ממועד רכישת החבר, ובתנאי שבמהלך תקופה זו רכישת החבר לא בוטלה, המנוי שלו לא בוטל והוא לא קיבל החזר כספי בגינה.

11.5 אופן ביצוע ההחזר: ההחזר מבוצע כזיכוי לאמצעי התשלום המקורי שבו ביצע המפנה את רכישתו, בגין עסקה מסוימת שלו. סך כל ההחזרים בגין עסקה אחת של המפנה לא יעלה על הסכום ששולם בפועל באותה עסקה. אם לא נותרה יתרה בעסקה כאמור, ההחזר יוגבל ליתרה שנותרה, או ימתין עד שתהיה למפנה עסקה מתאימה. ההטבה אינה ניתנת להמרה במזומן או בכל דרך אחרת. ההחזרים מבוצעים באופן ידני על ידי הנהלת האתר, בתוך 30 ימים מהמועד שבו הגיע מועד הזכאות להם, ומצבם מוצג למפנה בעמוד ההגדרות.

11.6 הגבלות: אין להשתמש בקוד האישי של המשתמש עצמו, ואין להפנות את עצמך באמצעות חשבון נוסף. הנהלת האתר רשאית לשלול הנחה או החזר, לבטל קוד אישי ולחסום השתתפות בתוכנית, במקרה של שימוש לרעה, הונאה, פתיחת חשבונות פיקטיביים, או שימוש שאינו תואם את מטרת התוכנית.

11.7 הנהלת האתר רשאית לשנות את תנאי התוכנית, לרבות שיעורי ההנחה וההחזר, או להפסיק אותה בכל עת, בהודעה באתר. שינוי כאמור יחול רק על הפניות שיבוצעו לאחר מועד השינוי, ורכישה של חבר שבוצעה ונרשמה במערכת האתר כאמור בסעיף 11.8 לפני מועד השינוי תזכה בהטבות לפי התנאים שחלו במועד ביצועה.

11.8 ייחוס ההפניה: הזכאות להחזר קמה אך ורק כאשר רכישת החבר יוחסה למפנה באמצעות מנגנון ההפניה הייעודי של האתר, כלומר החבר הזין את הקוד האישי של המפנה בעמוד התשלום או הגיע לאתר דרך הקישור האישי של המפנה, וההפניה נרשמה במערכת האתר במועד הרכישה. הזמנה, המלצה או שכנוע של חבר בכל דרך אחרת אינם מקנים זכאות כלשהי. אם התוכנית או האפשרות להשתמש בקוד יופסקו, רכישות שיבוצעו לאחר מכן לא יזכו בהטבה, והנהלת האתר אינה מחויבת לדבר מעבר להפניות הרשומות במערכת.

12. ביטול מנוי והחזרים: הבהרות משלימות

12.1 ביטול המנוי החודשי המתחדש: ניתן לבטל את החידוש האוטומטי בכל עת, באופן עצמאי, בעמוד ההגדרות באזור "מנוי", בלחיצה על "ביטול מנוי", וכן בפנייה להנהלת האתר בדרכי הקשר המפורטות בסעיף 10. עם אישור הביטול באתר מבוטלת הוראת החיוב החוזר אצל חברת הסליקה ולא יבוצעו חיובים נוספים, והגישה המלאה נשמרת עד תום התקופה ששולמה. מועד סיום הגישה מוצג למשתמש בעת הביטול. ביטול שנמסר בפנייה להנהלת האתר יטופל בתוך המועד הקבוע לכך בדין.

12.2 מנוי לתקופה קצובה: המנוי התלת-חודשי (וכל מנוי אחר לתקופה קצובה) משולם מראש בעסקה אחת ואינו מתחדש אוטומטית, ולכן אין צורך לבטלו כדי למנוע חיובים עתידיים. בקשה לביטול העסקה עצמה תטופל לפי סעיף 5 ולפי סעיף 12.4.

12.3 אופן ביצוע החזר: בכל מקרה שבו יינתן החזר כספי, הוא יבוצע לאמצעי התשלום שבו בוצעה הרכישה, באמצעות חברת הסליקה, לפי הסכום ששולם בפועל (לאחר הנחות, אם ניתנו), ובניכוי דמי ביטול ככל שהדין מתיר זאת. מועד הופעת הזיכוי בפירוט החיובים תלוי בחברת האשראי.

12.4 זכויות לפי דין: אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מזכות המוקנית למשתמש לפי הוראה מחייבת של חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות הזכות לבטל עסקה שנעשתה מרחוק בתוך 14 ימים, במקרים ובתנאים שבהם הדין מקנה זכות זו, ובכפוף לדמי הביטול שהדין מתיר (5% ממחיר העסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם). ככל שתתגלה סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראה מחייבת בדין, תגבר הוראת הדין.

12.5 בקשות לביטול עסקה או להחזר כספי יש להפנות להנהלת האתר בדרכי הקשר המפורטות בסעיף 10, בציון כתובת הדואר האלקטרוני של החשבון ומועד הרכישה.

12.6 ביטול מנוי או קבלת החזר בתוך 14 ימים מרכישה שבוצעה באמצעות קוד של חבר, מבטלים את ההחזר למפנה בגין אותה רכישה, כאמור בסעיף 11.4.

13. שינוי מבנה הבחינה: פסיכומטרי ואמיר"ם

13.1 לפי פרסומי המרכז הארצי לבחינות ולהערכה, החל ממועד הבחינה של דצמבר 2026 הבחינה הפסיכומטרית אינה כוללת עוד פרקי אנגלית, והאנגלית נבחנת בנפרד, במבחן ממוחשב בשם אמיר"ם (אמירנט).

13.2 בהתאם לכך, האתר מציע שני מסלולי תרגול: מסלול פסיכומטרי (חשיבה מילולית, חשיבה כמותית, כתיבה וסימולציות) ומסלול אמיר"ם (אנגלית). המעבר בין המסלולים נעשה באתר, והמנוי בתשלום כולל את שניהם.

13.3 תכני האתר נבנו לפי מבנה הבחינות כפי שפורסם במועד הכנתם. מבנה הבחינות, מועדיהן ושיטת הציון נקבעים על ידי הגורמים הרשמיים ועשויים להשתנות. הנהלת האתר תפעל באופן סביר לעדכן את התכנים, אך האחריות להתעדכן במבנה, במועדים ובתנאי ההרשמה הרשמיים חלה על המשתמש.

13.4 האתר הוא מיזם פרטי ועצמאי. הוא אינו קשור למרכז הארצי לבחינות ולהערכה, אינו פועל מטעמו ואינו מאושר או ממומן על ידו. שמות הבחינות מוזכרים באתר לצורך תיאור בלבד.

14. המסלול החינמי

14.1 נכון למועד עדכון זה, משתמש רשום ללא מנוי בתשלום רשאי לענות על עד 10 שאלות ביום בסך הכול, בכל סוגי השאלות באתר יחד (תרגול בכל התחומים, קטעי קריאה, אוצר מילים, תרגולי חיבור, שיעורים, אבחון והזירה). משחקים בזירה נספרים במסגרת אותה מכסה יומית: עם תחילת משחק נספרות כל שאלותיו, ומשחק יתחיל רק אם נותרו די שאלות במכסה. קטע, תרגיל או פרק שהתחיל לפני שהמכסה נגמרה מסתיים, והבא אחריו לא ייפתח. המכסה מתאפסת מדי יום. הסימולציה המלאה האחת שבסעיף 2.2 אינה נספרת במכסה זו; ציונה נשמר בחשבון ונחשף לאחר רכישת מנוי, וסימולציה מלאה נוספת זמינה למנויים בלבד.

14.2 המסלול החינמי ניתן ללא תמורה. הנהלת האתר רשאית לשנות את היקפו, את התכנים והכלים הכלולים בו, או להפסיקו, בכל עת. המכסה המחייבת היא זו המוצגת באתר.

15. ציונים, הערכות והמלצות מבוססי AI

15.1 הניתוח השבועי, ציוני החיבורים והמשוב עליהם, תשובות מורה ה-AI, הדירוגים וכל ציון משוער אחר המוצג באתר, הם הערכות ממוחשבות לצורכי תרגול בלבד. הם אינם ציונים רשמיים, אינם מנבאים את הציון בבחינה האמיתית, ועשויים להיות שונים מהערכת הבודקים הרשמיים. ציון רשמי ניתן אך ורק על ידי הגוף המוסמך לכך.

15.2 המלצות שהאתר נותן, לרבות המלצות על שיעורים, נקודות לחיזוק, או הצעה לבדוק זכאות לבחינה בתנאים מותאמים, הן המלצות כלליות בלבד, ואינן אבחון מקצועי, רפואי או דידקטי. ההחלטה אם לפעול לפיהן, לרבות הגשת בקשה להתאמות, היא של המשתמש בלבד, מול הגורמים המוסמכים.

15.3 מומלץ שלא למסור בשיחה עם מורה ה-AI או בטקסט החיבורים פרטים אישיים רגישים, שכן תוכן זה מועבר לעיבוד אצל ספקי הבינה המלאכותית כמפורט בסעיף 6.

16. הקהילה והזירה

16.1 כללי התנהגות: בקהילה ובזירה יש לנהוג בכבוד. חל איסור לפרסם תוכן פוגעני, מעליב, מאיים, גזעני, מיני או מטריד; לפרסם פרסומות, ספאם או קישורים מסחריים; לפרסם פרטים אישיים של משתמשים אחרים; להתחזות לאדם אחר; לפרסם תכנים המפרים זכויות יוצרים, לרבות תכני האתר; ולרמות בזירה, לרבות שימוש בכלים אוטומטיים או בחשבונות נוספים לשם שיפור הדירוג.

16.2 המשתמש אחראי לתוכן שהוא מפרסם, ותוכן זה מבטא את דעתו בלבד. הנהלת האתר רשאית להסיר תוכן, להגביל גישה לקהילה או לזירה, או לחסום חשבון, במקרה של הפרת כללים אלו, ללא הודעה מוקדמת.

16.3 שם התצוגה, הדירוג בזירה, הקבוצות וההודעות שפורסמו בקהילה גלויים למשתמשים אחרים באתר.

16.4 כדי שתמיד יהיה מול מי לשחק ועם מי לדבר, בזירה ובקהילה פעילים גם משתתפים ממוחשבים של פסיכומטרי פרו.

17. שימוש בנתוני התרגול והשימוש באתר

17.1 נתוני התרגול של המשתמש, לרבות תשובות, זמני מענה, דירוגים וחיבורים, משמשים להתאמת השאלות לרמתו, לחישוב דירוגים, להפקת ניתוחים והמלצות אישיים, ולשיפור מאגר השאלות (למשל זיהוי שאלות שגויות או קשות מדי). דיווחים ודירוגים שהמשתמש שולח על שאלות עשויים לשמש לתיקונן.

17.2 נתוני תרגול עשויים לשמש גם בצורה מצרפית או אנונימית, לצורך סטטיסטיקות ושיפור השירות, באופן שאינו מזהה את המשתמש.

17.3 האתר מתעד אירועי שימוש (כגון עמודים שנצפו, הרשמה ורכישה) לצורך מדידה ושיפור, ועושה שימוש בכלי מדידה ופרסום של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics ו-TikTok, העשויים להשתמש בקובצי עוגיות.